

PROJETO 03

PROGRAMA DE EXTENSÃO DAS AÇÕES DE SAÚDE EM SUPERVISÃO E GESTÃO DA QUALIDADE ASSISTENCIAL 2019/2020

PLANO DE TRABALHO

1. DISCRIMINAÇÃO DO PROJETO

1.1. Título do Projeto: Programa de Extensão das Ações de Saúde em Supervisão e Gestão da Qualidade Assistencial.

1.2. Período de Execução

1.2.1. Início: Março de 2019.

1.2.2. Término: Fevereiro de 2020.

1.3. Identificação: Desenvolver o Programa de Gestão e Qualidade Assistencial relativo aos programas de extensão de preceptoria dos médicos residentes, dos Cirurgiões dentistas residentes e dos residentes do programa da Residência Multidisciplinar em Saúde.

1.4. Justificativa da Proposição: Determinar o nível de qualidade dos programas de extensão através da avaliação de indicadores de processo e de desfecho relacionados às atividades assistenciais dos preceptores e dos residentes.

2. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO (Meta, Etapa ou Fase)

2.1. Satisfação do Paciente (Qualidade Percebida).

2.1.1. Indicadores:

2.1.1.1 Conceito ótimo dos pacientes internados

2.1.1.1.1. Valor da Meta: 81%

2.1.1.1.2. Início: Março de 2019

2.1.1.1.3. Término: Fevereiro de 2020

2.1.1.2 Conceito ótimo e Bom dos pacientes ambulatoriais

2.1.1.2.1. Valor da Meta: 80%

2.1.1.2.2. Início: Março de 2019

2.1.1.2.3. Término: Fevereiro de 2020

2.1.1.3 Conceito ótimo e Bom dos pacientes internados para a Equipe Médica

2.1.1.3.1. Valor da Meta: 80%

2.1.1.3.2. Início: Março de 2019

2.1.1.3.3. Término: Fevereiro de 2020

2.1.1.4 Conceito ótimo e Bom dos pacientes internados para a Enfermagem

2.1.1.4.1. Valor da Meta: 80%

2.1.1.4.2. Início: Março de 2019

2.1.1.4.3. Término: Fevereiro de 2020

2.2. Segurança do Paciente.

2.2.1. Indicador: Taxas de Quedas (paciente/Dia)

2.2.2. Valor da Meta: menor que 2/1.000

2.2.3. Início: Março de 2019

2.2.4. Término: Fevereiro de 2020

2.3. Qualidade da Prescrição Médica.

2.3.1. Indicador: Taxa de aprovação de prescrições de medicamentos não selecionados e de uso restrito

2.3.2. Valor da Meta: 90%

2.3.3. Início: Março de 2019

2.3.4. Término: Fevereiro de 2020

2.4. Qualidade dos Registros.

2.4.1. Indicadores:

2.4.1.1. Proporção de Sumários de Alta incompletos

2.4.1.1.2. Valor da Meta: menor que 1%

2.4.1.1.3. Início: Março de 2019

2.4.1.1.4. Término: Fevereiro de 2020

2.4.1.2. Proporção de Internações com causa mal definida como diagnóstico de saída

2.4.1.2.1. Valor da Meta: menor que 4%

2.4.1.2.2. Início: Março de 2019

2.4.1.2.3. Término: Fevereiro de 2020

2.5. Qualidade da Assistência Nutricional.

2.5.1. Paciente Internados Avaliados em 24 horas quanto ao estado nutricional

2.5.1.1. Valor da Meta: 70%

2.5.1.2. Início: Março de 2019

2.5.1.3. Término: Fevereiro de 2020

2.5.2. Proporção de conceitos ótimo e bom para as refeições entre os paciente internados

2.5.2.1. Valor da Meta: 95%

2.5.2.2. Início: Março de 2019

2.5.2.3. Término: Fevereiro de 2020

2.6. Qualidade dos Exames de pesquisa translacional

2.6.1. Análise de sequenciamento automatizado de DNA com resultado conclusivo

2.6.1.1. Valor da Meta: 90%

2.6.1.2. Início: Março de 2019

2.6.1.3. Término: Fevereiro de 2020

Porto Alegre, 01 de março de 2019

Prof.ª Dr.ª Nadine Oliveira Clausell
Diretora-Presidente

Prof. Marcelo Zubaran Goldani
Coordenador

Documento assinado eletronicamente por **MARCELO ZUBARAN GOLDANI, PROFESSOR DE MEDICINA**, em 28/02/2019, às 15:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Documento assinado eletronicamente por **NADINE OLIVEIRA CLAUSELL, DIRETORA-PRESIDENTE**, em 01/03/2019, às 08:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.hcpa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0143258** e o código CRC **F2536A1E**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 23092.201232/2019-15

SEI nº 0143258

Criado por risquiedo, versão 10 por risquiedo em 20/02/2019 11:02:41.